

04/23/2023

PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE - TERMINI E CONDIZIONI

1. PARTI DEL PROGRAMMA

Fanno parte del programma,

da un lato, VILADOMAT, S.A.U., con NRT A-700966-G e con sede in calle Esteve Dolsa Pujal, 30, 3r, (AD500) - Andorra la Vella, responsabile del programma di fidelizzazione per gli acquisti (di seguito "Viladomat").

Dall'altro, il cliente, consumatore finale e partecipante al programma di fidelizzazione per gli acquisti in negozio, la cui informazione appare nel modulo di registrazione (di seguito "Utente").

2. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

2.1. Il presente documento stabilisce le condizioni generali di contratto in base alle quali sarà regolata la relazione tra le parti.

2.2. Viladomat, attraverso i suoi canali, offre ai propri clienti un programma di fedeltà per gli acquisti in negozio (di seguito "Programma") attraverso il quale possono ottenere sconti in base al saldo dei punti accumulati sugli acquisti effettuati negli ultimi diciotto (18) mesi.

2.3. Questo servizio è esclusivo per i clienti di Viladomat, che effettuino i loro acquisti attraverso i negozi fisici situati in Andorra, o tramite vendite online tramite qualsiasi sito web di Viladomat o qualsiasi azienda del gruppo.

3. PARTECIPAZIONE E REGISTRAZIONE AL PROGRAMMA

3.1. L'Utente dichiara, sotto la propria responsabilità, di avere più di 18 anni e di aver prestato il proprio consenso alla partecipazione al Programma firmando e selezionando la casella corrispondente nel modulo di registrazione; dichiarando di essere stato informato delle sue condizioni e di accettarne il rispetto..

3.2. La partecipazione al programma fedeltà è un requisito essenziale per essere cliente di VILADOMAT, S.A.U. Inoltre, la partecipazione al Programma comporterà l'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali personalizzate basate sui dati che ci hai fornito e sulla tua cronologia degli acquisti allo scopo di poter beneficiare di punti per gli acquisti effettuati.

3.3. Dal momento in cui l'Utente si registra al Programma, potrà usufruire degli sconti offerti dal Programma; potendo iniziare ad accumulare punti dal primo acquisto, in conformità con quanto previsto dalla sezione

PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE - TERMINI E CONDIZIONI

quattro di queste condizioni.

3.4. La registrazione al Programma è gratuita.

3.5. Viladomat si riserva il diritto di ammettere o respingere qualsiasi registrazione al Programma senza motivazione.

4. GUADAGNO E CONDIZIONI DEI PUNTI

4.1. Gli utenti riceveranno un certo numero di punti in base ai loro acquisti. Il calcolo dei punti verrà effettuato automaticamente in conformità con la seguente tabella:

CATEGORIA	SALDO CLIENTE*	SCONTO IN PUNTI
-	Da 0 € a 200 €	1% di sconto in punti
BRONZE	Da 200,01 € a 400 €	2% di sconto in punti
SILVER	Da 400,01 € a 600 €	4% di sconto in punti
GOLD	Da 600,01 € a 800 €	6% di sconto in punti
PLATINUM	Oltre 800€	8% di sconto in punti

*Accumulato negli ultimi diciotto (18) mesi.

4.2. L'acquisto di tutti i tipi di prodotti genererà punti ad eccezione dei prodotti in vendita, offerta e/o promozione.

4.3. Gli acquisti accumulati negli ultimi diciotto (18) mesi saranno presi in considerazione per classificare l'Utente in una determinata categoria. La somma di tutti gli acquisti effettuati in questo periodo, inclusi gli acquisti che possono includere prodotti in vendita, offerta e/o promozione, determinerà il saldo del cliente e lo sconto verrà applicato in punti provenienti dalla categoria risultante.

4.4. I punti cominceranno ad accumularsi dal primo acquisto. Gli Utenti possono accumulare punti senza limiti, tranne come indicato nella sezione seguente.

4.5. I punti, se non utilizzati, scadono dopo diciotto (18) mesi.

4.6. I punti possono essere utilizzati dal secondo acquisto.

4.7. L'Utente non può richiedere punti per gli acquisti effettuati prima di partecipare al Programma.

4.8. Sebbene la partecipazione al Programma sia individuale, l'Utente può autorizzare diversi membri di un'unica (1) unità familiare precedentemente identificata ad utilizzare i suoi punti o ad accumulare punti nel

suo saldo, per cui potrebbe essere necessario raccogliere dati relativi al parentado e all'identificazione della persona.

4.9. L'identificazione preventiva e la verifica del saldo disponibile dell'account dell'utente, del saldo e del calcolo trovati nei nostri sistemi sono essenziali per il riscatto dei punti.

4.10. Il valore di un (1) punto è equivalente a un (1) euro.

5. VANTAGGI E PUNTI AGGIUNTIVI

5.1. Gli utenti saranno premiati con uno sconto del 1% sui punti extra se soddisfano una delle due condizioni seguenti:

- Se il cliente acquista 6 volte o più, in 6 settimane diverse, durante gli ultimi 6 mesi, allora sarà remunerato con uno sconto aggiuntivo del 1% sui punti indipendentemente dalla sua categoria.

o

- Se il cliente acquista 6 volte o più, in 6 mesi diversi, durante gli ultimi 12 mesi, allora sarà remunerato con uno sconto aggiuntivo del 1% sui punti indipendentemente dalla sua categoria.

5.2. L'acquisto di qualsiasi tipo di prodotto genererà questi punti aggiuntivi se una delle condizioni sopra indicate di 5.1. è soddisfatta, ad eccezione di prodotti in vendita, offerte e/o promozioni. Le condizioni dei punti sono regolate dalla sezione 4.

5.3. Possono essere effettuate azioni/promozioni commerciali che premiano gli utenti con punti extra aggiuntivi.

6. VALIDITÀ; ESCLUSIONE E REVOCA DAL PROGRAMMA

6.1. Il Programma è valido a tempo indeterminato, tuttavia Viladomat può interromperlo in qualsiasi momento, previa notifica agli Utenti. In tal caso, i punti accumulati dai clienti rimarranno validi per almeno tre (3) mesi dalla notifica. In tal caso, Viladomat stabilirà il periodo massimo durante il quale gli Utenti potranno riscattare i loro punti. Scaduto il termine stabilito nella notifica, i diritti dell'Utente di riscattare i punti cesseranno.

6.2. Allo stesso modo, il Programma sarà cancellato senza preavviso o responsabilità se, in qualsiasi momento, si verificano circostanze di forza maggiore o imposizioni legali che ne impediscono la continuità o lo sviluppo.

6.3. Viladomat può concludere la partecipazione di qualsiasi Utente al Programma in qualsiasi momento e con effetto immediato, mediante notifica scritta, quando l'Utente non rispetta una delle condizioni, nonché nei casi espressamente previsti nelle stesse. In tali casi, i punti ottenuti saranno automaticamente annullati. Inoltre, Viladomat può opporsi all'incorporazione nel Programma di qualsiasi persona che abbia commesso una violazione precedente delle Condizioni del Programma e/o abbia causato qualsiasi tipo di danno o pregiudizio a Viladomat

6.4. Gli utenti possono risolvere questo programma in qualsiasi momento comunicandolo attraverso uno dei negozi fisici di Viladomat o inviando un'e-mail a privacitat@viladomat.com, oggetto "Disiscrizione dal Programma fedeltà". Viladomat è autorizzato a cancellare tutti i punti che appaiono a favore dell'utente se quest'ultimo non indica espressamente la propria volontà di trasferirli nella comunicazione sopra citata.

7. RIESAME DELLE CONDIZIONI DEL PROGRAMMA

7.1. Viladomat può, per ragioni tecniche, economiche o altre, modificare queste condizioni, così come la meccanica operativa del Programma, rispettando i diritti acquisiti dagli utenti al momento della registrazione, se così previsto in conformità con la sezione 6.1.

7.2. L'utente non perderà mai il saldo dei punti immediatamente in caso di cambiamento di politica. In tal caso, i punti verranno conservati per almeno tre (3) mesi come menzionato nella sezione 6.1; dopo tale periodo di tre (3) mesi senza che l'utente abbia notificato a Viladomat il suo rifiuto delle nuove Condizioni Generali, si considererà che le nuove condizioni generali sono state accettate. In ogni caso, l'ottenimento di punti in qualsiasi negozio Viladomat dopo una modifica delle condizioni sarà considerato

7.3. Viladomat will notify users of any substantial modification of these terms and conditions through his/her email or contact telephone number.

7.4. Nel caso in cui le nuove condizioni non siano accettabili per l'utente, questi potrà risolvere il contratto comunicandolo attraverso uno dei negozi fisici di Viladomat o inviando un'email a privacitat@viladomat.com con oggetto "Disiscriversi dal Programma Fedeltà". In questo caso, verranno applicate le disposizioni contenute nella sezione 6.4.

In caso di dubbi sulle Condizioni del Programma, l'Utente può inviare un'email a viladomat@viladomat.com.

8. PROTEZIONE DEI DATI

8.1. In conformità a quanto stabilito dalla Legge 29/2021, del 28 ottobre, relativa alla protezione dei dati personali (di seguito "LQPD"), si informa che i dati personali raccolti durante lo sviluppo del Programma verranno trattati con la sicurezza che corrisponde alle loro caratteristiche da parte di VILADOMAT, S.A.U. in qualità di titolare del trattamento. Lo scopo di tale trattamento è la gestione dei servizi descritti in questi termini, il calcolo dei punti in base agli acquisti effettuati nei negozi fisici e l'invio di comunicazioni commerciali personalizzate su attività, servizi, promozioni, pubblicità, notizie, newsletter e altre informazioni sui prodotti e servizi di Viladomat tramite mezzi elettronici, come email e SMS.

In conformità alle disposizioni della sezione 2 a) dell'articolo 25 LQPD, la personalizzazione di queste comunicazioni e, conseguentemente, l'elaborazione di profili basati sui dati che ci ha fornito e sulla sua storia di acquisti effettuati è necessaria per l'esecuzione del Programma di fedeltà per gli acquisti in negozio.

8.2. La base giuridica che legittima il trattamento dei suoi dati ai sensi della sezione 1 b) dell'articolo 6 LQPD è l'esecuzione di queste condizioni contrattuali, in questo caso, il Programma.

8.3. I suoi dati possono essere trasferiti ad altre entità di proprietà del Gruppo Viladomat per scopi amministrativi e gestionali.

8.4. L'utente garantisce che i dati personali forniti a Viladomat sono veri e si impegna a comunicare a Viladomat qualsiasi modifica degli stessi tramite uno dei negozi Viladomat o tramite email a privacitat@viladomat.com.

8.5. Dopo la conclusione del rapporto contrattuale e la disdetta di tutti i nostri servizi, i dati saranno conservati bloccati per il periodo di tempo opportuno al fine di rispettare i termini di prescrizione per eventuali violazioni della protezione dei dati, nonché, in base ai periodi di prescrizione previsti nel resto della normativa applicabile. Dopo tali periodi, procederemo alla distruzione definitiva dei dati.

8.6. L'utente può esercitare in qualsiasi momento i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione al trattamento e portabilità dei suoi dati scrivendo una lettera all'indirizzo di Viladomat in Calle Esteve Dolsa Pujal, 30, 3r, (AD500) - Andorra la Vella o inviando un'email a privacitat@viladomat.com. Inoltre, l'utente può presentare un reclamo in qualsiasi momento presso l'Agenzia per la Protezione dei Dati andorrana (www.apda.ad) se lo ritiene opportuno.

9. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

9.1. L'adesione al Programma implica, da parte dell'Utente, l'accettazione di tutti i presenti termini e condizioni di partecipazione al Programma di Fidelizzazione per gli Acquisti in Negozio.

9.2. Tali termini e condizioni saranno regolati in conformità alle leggi e ai regolamenti del Principato di Andorra.

9.3. Per qualsiasi controversia che possa sorgere dal presente contratto, le parti si sottoporranno alla Batllia e ai tribunali del Principato di Andorra.

AGGIORNATO AL 23 APRILE 2023