

23/04/2023

LOYALTY PROGRAMM BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

1. PROGRAMMTEILE

Sind Teile des Programms,

Einerseits VILADOMAT, S.A.U., mit NRT A-700966-G und Sitz in der Straße Esteve Dolsa Pujal, 30, 3r, (AD500) - Andorra la Vella, verantwortlich für das Treueprogramm für Einkäufe (im Folgenden "Viladomat").

Und andererseits der Kunde, Endverbraucher und Teilnehmer des Treueprogramms für Ladenkäufe, dessen Daten im Anmeldeformular angegeben sind (im Folgenden "Benutzer").

2. PROGRAMMBESCHREIBUNG

2.1. Das vorliegende Dokument legt die allgemeinen Vertragsbedingungen fest, unter denen die Beziehung zwischen den Parteien geregelt wird.

2.2. Viladomat bietet seinen Kunden über seine Kanäle ein Treueprogramm für Einkäufe im Geschäft (nachfolgend das "Programm") an, durch das sie Rabatte entsprechend dem angesammelten Punktestand auf Einkäufe der letzten achtzehn (18) Monate erhalten können.

2.3. Dieser Service ist exklusiv für Viladomat-Kunden, ob sie ihre Einkäufe über die physischen Geschäfte in Andorra oder über Online-Verkäufe über jede Viladomat-Website oder jede Tochtergesellschaft tätigen.

3. PROGRAMMTEILNAHME UND REGISTRIERUNG

3.1. Der Benutzer erklärt unter eigener Verantwortung, dass er/sie über 18 Jahre alt ist und durch Unterzeichnung und Markierung des entsprechenden Kästchens im Anmeldeformular seine Zustimmung zur Teilnahme am Programm erklärt. Er/Sie bestätigt, dass er/sie über die Bedingungen informiert wurde und deren Einhaltung zustimmt.

3.2. Zur Teilnahme am Treueprogramm ist es eine wesentliche Voraussetzung, Kunde von VILADOMAT, S.A.U. zu sein. Die Teilnahme am Programm bedeutet auch, dass Ihnen personalisierte kommerzielle und/oder Werbekommunikationen auf Basis der von Ihnen bereitgestellten Daten und Ihres Einkaufsverlaufs zugesendet werden, um von Punkten für getätigte Einkäufe profitieren zu können.

3.3. Ab dem Zeitpunkt, an dem der Benutzer sich für das Programm registriert, kann er/sie die vom Programm angebotenen Rabatte in Anspruch nehmen und Punkte ab dem ersten Kauf sammeln, gemäß den Bestim-

mungen von Abschnitt vier dieser Bedingungen.

3.4. Die Registrierung für das Programm ist kostenlos.

3.5. Viladomat behält sich das Recht vor, jede Registrierung im Programm ohne Angabe von Gründen zuzulassen oder abzulehnen.

4. ERHALTEN UND BEDINGUNGEN VON PUNKTEN

4.1. Die Benutzer erhalten eine bestimmte Anzahl von Punkten basierend auf ihren Einkäufen. Die Berechnung der Punkte erfolgt automatisch gemäß der folgenden Tabelle:

KATEGORIE	KUNDENSALDO*	RABATT IN PUNKTEN
-	Von 0 € bis 200 €	1% Rabatt in Punkte
BRONZE	Von 200,01 € bis 400 €	2% Rabatt in Punkte
SILVER	Von 400,01 € bis 600 €	4% Rabatt in Punkte
GOLD	Von 600,01 € bis 800 €	6% Rabatt in Punkte
PLATINUM	Mehr als 800€	8% Rabatt in Punkte

*In den letzten achtzehn (18) Monaten angesammelt.

4.2. Der Kauf aller Arten von Produkten generiert Punkte mit Ausnahme von Produkten im Angebot, Sonderangebot und/oder Promotion.

4.3. Die in den letzten achtzehn (18) Monaten angesammelten Einkäufe werden berücksichtigt, um den Benutzer in eine Kategorie einzustufen. Die Summe aller in diesem Zeitraum getätigten Einkäufe, einschließlich Einkäufe, die Produkte im Angebot, Sonderangebot und/oder Promotion enthalten können, bestimmt das Kundenkonto und der Rabatt wird in Punkten angewendet, die aus der resultierenden Kategorie stammen.

4.4. Punkte werden ab dem ersten Kauf angesammelt. Benutzer können Punkte ohne Grenzen ansammeln, außer wie in dem folgenden Abschnitt angegeben.

4.5. Punkte verfallen nach achtzehn (18) Monaten, wenn sie nicht genutzt werden.

4.6. Punkte können ab dem zweiten Kauf verwendet werden.

4.7. Der Benutzer kann keine Punkte für Einkäufe geltend machen, die vor der Teilnahme am Programm getätigt wurden.

4.8. Obwohl die Teilnahme am Programm individuell ist, kann der Benutzer verschiedenen Mitgliedern einer

(1) zuvor identifizierten Familien einheit autorisieren, seine Punkte zu verwenden oder Punkte auf seinem Konto anzusammeln. Hierfür können Daten im Zusammenhang mit der Verwandtschaft und der Personenerkennung gesammelt werden.

4.9. Die vorherige Identifizierung und die Überprüfung des verfügbaren Kontostands sind für die Punkteeinlösung des Benutzerkontos, des Kontostands und der Berechnung in unseren Systemen unerlässlich.

4.10. Der Wert eines (1) Punktes entspricht einem (1) Euro.

5. VORTEILE UND ZUSÄTZLICHE PUNKTE

5.1. Benutzer werden mit einem 1% Rabatt auf zusätzliche Punkte belohnt, wenn sie eine der beiden folgenden Bedingungen erfüllen:

- Wenn der Kunde in den letzten 6 Monaten 6-mal oder öfter, in 6 verschiedenen Wochen, gekauft hat, wird er/sie unabhängig von seiner/ihrer Kategorie mit einem zusätzlichen Rabatt von 1% auf Punkte vergütet.

oder

- Wenn der Kunde in den letzten 12 Monaten 6-mal oder öfter, in 6 verschiedenen Monaten, gekauft hat, wird er/sie unabhängig von seiner/ihrer Kategorie mit einem zusätzlichen Rabatt von 1% auf Punkte vergütet.

5.2. Der Kauf jeglicher Art von Produkten generiert diese zusätzlichen Punkte, wenn eine der oben genannten Bedingungen von 5.1. erfüllt ist, ausgenommen Produkte im Angebot, Angebote und/oder Aktionen. Punktbedingungen werden durch Abschnitt 4 geregelt.

5.3. Es können kommerzielle Aktionen/Aktionen durchgeführt werden, bei denen Benutzer mit zusätzlichen Zusatzpunkten belohnt werden.

6. GÜLTIGKEIT; AUSSCHLUSS UND RÜCKNAHME AUS DEM PROGRAMM

6.1. Das Programm ist unbefristet gültig, jedoch behält sich Viladomat das Recht vor, es jederzeit mit vorheriger Benachrichtigung der Benutzer zu beenden. In diesem Fall bleiben die von Kunden angesammelten Punkte mindestens drei (3) Monate ab der Benachrichtigung gültig. In einem solchen Fall legt Viladomat den maximalen Zeitraum fest, innerhalb dessen Benutzer ihre Punkte einlösen können. Nach Ablauf der in der Benachrichtigung festgelegten Frist erlischt das Recht des Benutzers, die Punkte einzulösen.

6.2. Ebenso wird das Programm ohne vorherige Ankündigung oder Haftung storniert, wenn zu einem beliebigen Zeitpunkt Umstände höherer Gewalt oder gesetzliche Bestimmungen eintreten, die seine Fortsetzung oder Entwicklung verhindern.

6.3. Viladomat kann die Teilnahme eines Benutzers an dem Programm jederzeit und mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Benachrichtigung beenden, wenn der Benutzer eine der Bedingungen nicht einhält oder in den anderen ausdrücklich vorgesehenen Fällen. In solchen Fällen werden die erzielten Punkte automatisch

storniert. Ebenso kann Viladomat die Aufnahme einer Person in das Programm ablehnen, die in einem früheren Verstoß gegen die Programmbedingungen verwickelt war und/oder Viladomat Schäden oder Verluste zugefügt hat.

6.4. Benutzer können jederzeit dieses Programm lösen, indem sie es durch eine der physischen Viladomat-Filialen kommunizieren oder eine E-Mail an privacitat@viladomat.com senden mit dem Betreff "Abmelden vom Treueprogramm". Viladomat ist berechtigt, alle Punkte, die ihm/ ihr zugutekommen, zu stornieren, wenn der Benutzer nicht ausdrücklich seine Bereitschaft angegeben hat, sie in der oben genannten Mitteilung zu übertragen.

7. ÜBERPRÜFUNG DER PROGRAMMBEDINGUNGEN

7.1. Viladomat kann aus technischen, wirtschaftlichen oder anderen Gründen diese Bedingungen sowie die Betriebsmechanik des Programms ändern und dabei die Rechte, die Benutzer zum Zeitpunkt der Registrierung erworben haben, respektieren, sofern dies in Abschnitt 6.1 angegeben ist.

7.2. Der Benutzer verliert in keinem Fall sofort das Punkteguthaben bei einer Änderung der Richtlinien. In diesem Fall werden die Punkte wie in Abschnitt 6.1 erwähnt mindestens drei (3) Monate aufbewahrt, nach Ablauf dieser Frist von drei (3) Monaten, ohne dass der Benutzer Viladomat über seine Ablehnung der neuen Geschäftsbedingungen informiert hat, gilt als Zustimmung zu den neuen Geschäftsbedingungen. In jedem Fall wird der Erwerb von Punkten in einem Viladomat-Geschäft nach einer Änderung der Bedingungen als Zustimmung zu deren Inhalt betrachtet.

7.3. Viladomat wird die Benutzer über jede wesentliche Änderung dieser Bedingungen per E-Mail oder Kontakttelefonnummer informieren.

7.4. Falls die neuen Bedingungen für den Benutzer nicht akzeptabel sind, kann er den Vertrag auflösen, indem er dies durch eines der physischen Viladomat-Geschäfte kommuniziert oder eine E-Mail an privacitat@viladomat.com mit dem Betreff "Abmeldung vom Treueprogramm" sendet. In diesem Fall gelten die Bestimmungen gemäß Abschnitt 6.4.

Bei Zweifeln an den Programmbedingungen kann der Benutzer eine E-Mail an viladomat@viladomat.com senden.

8. DATENSCHUTZ

8.1. Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes 29/2021 vom 28. Oktober zum Schutz personenbezogener Daten ("LQPD") informieren wir Sie darüber, dass die im Rahmen des Programms gesammelten personenbezogenen Daten von VILADOMAT, S.A.U. als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung entsprechend ihrer Merkmale sicher behandelt werden. Der Zweck dieser Verarbeitung ist die Verwaltung der in diesen Bedingungen beschriebenen Dienstleistungen, die Berechnung von Punkten auf der Grundlage der in physischen Geschäften getätigten Einkäufe sowie die Zusendung personalisierter kommerzieller Mitteilungen über Aktivitäten, Dienstleistungen, Werbeaktionen, Werbung, Neuigkeiten, Newsletter und andere Informationen über Viladomat-Produkte und -Dienstleistungen per elektronischem Weg wie E-Mail und SMS.

Gemäß den Bestimmungen des Absatzes 2 a) des Artikels 25 LQPD ist die Personalisierung dieser Kommunikationen und folglich die Erstellung von Profilen auf der Grundlage der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, und Ihrer Kaufhistorie notwendig, um das Treueprogramm für Geschäftskauf durchzuführen.

8.2. Die rechtliche Grundlage, die die Verarbeitung Ihrer Daten in den Bedingungen von Abschnitt 1 b) des Artikels 6 LQPD legitimiert, ist die Ausführung dieser Vertragsbedingungen, in diesem Fall das Programm.

8.3. Ihre Daten können zu Verwaltungs- und Managementzwecken an andere Unternehmen der Viladomat-Gruppe übertragen werden.

8.4. Der Benutzer garantiert, dass die von ihm an Viladomat übermittelten personenbezogenen Daten wahr sind und haftet dafür, Viladomat über etwaige Änderungen der Daten durch eine der Viladomat-Filialen oder per E-Mail an privacitat@viladomat.com zu informieren.

8.5. Sobald das Vertragsverhältnis beendet ist und Sie sich von allen unseren Diensten abgemeldet haben, werden die Daten für den angemessenen Zeitraum gesperrt, um die Verjährungsfristen für mögliche Verstöße gegen den Datenschutz sowie gemäß den Verjährungsfristen gemäß den übrigen anwendbaren Vorschriften einzuhalten. Nach Ablauf dieser Fristen werden wir Ihre Daten endgültig löschen.

8.6. Der Benutzer kann seine Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit jederzeit ausüben, indem er einen Brief an die Adresse von Viladomat in der Calle Esteve Dolsa Pujal, 30, 3r, (AD500) - Andorra la Vella schreibt oder eine E-Mail an privacitat@viladomat.com sendet. Ebenso kann der Benutzer jederzeit bei der andorranischen Datenschutzbehörde (www.apda.ad) eine Beschwerde einreichen, wenn er dies für angemessen hält.

9. ANZUWENDENDEN RECHT UND GERICHTSBARKEIT

9.1. Die Anmeldung zum Programm setzt die Zustimmung des Benutzers zu allen diesen Teilnahmebedingungen im Treueprogramm für Einkäufe im Geschäft voraus.

9.2. Diese Bedingungen werden gemäß den Gesetzen und Vorschriften des Fürstentums Andorra geregelt.

9.3. Für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben können, unterwerfen sich die Parteien der Batllia und den Gerichten des Fürstentums Andorra.

AKTUALISIERT STAND 23. APRIL 2023