

23/04/2023

TERMES I CONDICIONS DEL PROGRAMA DE PUNTS

1. PARTS DEL PROGRAMA

Són parts del programa,

D'una banda, VILADOMAT, S.A.U., amb NRT A-700966-G i domicili al Carrer Esteve Dolsa Pujal, 30, 3r, (AD500) - Andorra la Vella, responsable del programa de punts per compres a botigues físiques d'Andorra (en endavant, "Viladomat").

I, d'altra banda, el client, consumidor final i participant del programa de punts per compres a les botigues físiques de VILADOMAT, les dades del qual consten a la fulla d'alta (en endavant, el "Usuari").

2. DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

2.1. El present document estableix les condicions generals de contractació mitjançant les quals es regirà la relació entre les parts.

2.2. Viladomat, a través de les seves botigues físiques ubicades al Principat d'Andorra, ofereix als seus clients un Programa de Punts per Compres (d'ara endavant, el "Programa") a través del qual, aquests, poden obtenir descomptes segons el saldo de punts acumulat en les compres realitzades als últims divuit (18) mesos.

2.3. Aquest servei és exclusiu pels clients de les botigues físiques de Viladomat, situades a Andorra. En conseqüència, les vendes en línia a través de qualsevol lloc web de Viladomat o de qualsevol empresa del seu grup no acumulen Punts ni participen en aquest Programa.

3. INSCRIPCIÓ Y PARTICIPACIÓ AL PROGRAMA

3.1. L'Usuari declara, sota la seva responsabilitat, que és major de 18 anys i que, mitjançant la signatura i marcat de la casella corresponent del document d'alta, manifesta el seu consentiment per la seva adhesió al Programa; manifestant que ha estat informat dels seus termes i condicions i es compromet al seu compliment.

3.2. Per participar al Programa de Punts per Compres a Botiga és requisit indispensable ser client de les botigues físiques de VILADOMAT, S.A.U. Així mateix, la participació al Programa suposarà enviar-li comunicacions comercials i/o promocionals personalitzades sobre la base de les dades que ens hagi facilitat i el seu historial de compres a l'efecte de poder beneficiar-se dels Punts per les compres realitzades.

3.3. Des de l'alta de l'Usuari al Programa podrà gaudir dels descomptes que li ofereix el Programa; podent co-

TERMES I CONDICIONS DEL PROGRAMA DE PUNTS

mençar a acumular punts des de la primera compra, de conformitat amb el que es disposa en l'apartat quart dels presents termes i condicions.

3.4. La inscripció al Programa és gratuïta.

3.5. Viladomat es reserva el dret d'admetre o rebutjar qualsevol inscripció al Programa sense adduir cap raó.

4. OBTENCIÓ I CONDICIONS DELS PUNTS

4.1. Els Usuaris rebran un determinat nombre de punts en funció de les seves compres. El càlcul dels punts es realitzarà de manera automàtica de conformitat amb la següent taula:

CATEGORIA	SALDO CLIENT*	DESCOMPTE EN PUNTS
-	De 0 € a 200 €	1% dte. en punts
BRONZE	De 200,01 € a 400 €	2% dte. en punts
SILVER	De 400,01 € a 600 €	4% dte. en punts
GOLD	De 600,01 € a 800 €	6% dte. en punts
PLATINUM	Més de 800€	8% dte. en punts

*Acumulat als últims divuit (18) mesos.

4.2. La compra de tota mena de productes generarà punts a excepció dels productes en rebaixa, oferta i/o promoció.

4.3. Les compres acumulades en els darrers divuit (18) mesos tindran en compte per situar l'Usuari en una categoria o una altre. La summa de totes les compres realitzades en aquest període, incloent les compres que puguin incloure productes en rebaixa, oferta i/o promoció determinarà el saldo client i s'aplicarà el descompte en punts que s'escaigui de la categoria resultant.

4.4. Els punts començaran a acumular-se des de la primera compra. Els usuaris poden acumular els punts sense cap límit, exceptuant el que s'estableix al següent apartat.

4.5. Els punts, en cas de no ser utilitzats, caduquen al cap de divuit (18) mesos.

4.6. Els punts podran utilitzar-se a partir de la segona compra a les botigues físiques de Viladomat a Andorra.

4.7. L'Usuari no podrà efectuar reclamació de punts per aquelles compres que hagués efectuat amb anterioritat a la seva participació al Programa.

4.8. Si bé la participació al Programa és individual, l'Usuari pot autoritzar a diferents membres d'una (1) unitat

familiar prèviament identificats a fer ús dels seus punts o acumular punts al seu saldo, per això pot ser necessari recollir dades relatives al parentiu i identificació de la persona.

4.9. Pel bescanvi de punts és imprescindible la prèvia identificació i comprovació del saldo disponible del compte de l'Usuari, saldo i càlcul que es troba als nostres sistemes.

4.10. El valor d'un (1) punt equival a un (1) euro.

5. BENEFICIS I PUNTS ADDICIONALS

5.1. Els Usuaris seran premiats amb 1% de descompte en punts extres si compleixen una d'aquestes dues condicions:

- Si el client compra 6 vegades o més, en 6 setmanes diferents, durant els 6 últims mesos, llavors se li remunera amb un 1% de descompte addicional en punts independentment de la seva categoria.

o

- Si el client compra 6 vegades o més en 6 mesos diferents, durant els darrers 12 mesos, llavors se li remunera amb un 1% de descompte addicional en punts independentment de la seva categoria.

5.2. La compra de tota mena de productes generarà aquests punts addicionals si es compleix una de les condicions esmentades a l'apartat 5.1. a excepció dels productes en rebaixa, oferta i/o promoció. Les condicions de punts es regeixen segons l'apartat 4.

5.3. Es podran fer accions/promocions comercials premiant als Usuaris amb punts extres addicionals.

6. VIGÈNCIA; EXCLUSIÓ I BAIXA DEL PROGRAMA

6.1. El Programa tindrà una vigència indefinida, si bé Viladomat podrà posar-li fi en qualsevol moment, prèvia notificació als Usuaris. En aquest cas, els punts acumulats pels clients es mantindran vigents durant almenys tres (3) mesos des de la notificació. En tal cas, Viladomat fixarà el termini màxim durant el qual els Usuaris podran canviar els seus punts. Una vegada finalitzat el termini establert a la notificació, cessaran els drets de l'Usuari per canviar els punts.

6.2. Així mateix, el Programa quedarà cancel·lat sense notificació prèvia ni cap responsabilitat si, en algun moment, ocorreguessin circumstàncies de força major o imposicions legals que impedissin la seva continuïtat o desenvolupament.

6.3. Viladomat podrà donar per finalitzada la participació de qualsevolUsuari al Programa en qualsevol moment i amb efecte immediat, mitjançant notificació per escrit, quan es produeixi per part de l'Usuari un incompliment de qualssevol de les Condicions, així com als altres casos previstos expressament en aquests Termes i Condicions. En tals casos, es procedirà a la cancel·lació automàtica dels punts obtinguts. Igualment, Viladomat podrà oposar-se a incorporar al Programa a qualsevol persona que hagi incorregut en qualsevol incompli-

ment previ de les Condicions del Programa i/o hagi causat qualsevol classe de danys o perjudicis a Viladomat.

6.4. Els Usuaris podran, en qualsevol moment, resoldre el present programa, comunicant-lo a través d'alguna de les botigues físiques de Viladomat, o mitjançant un correu electrònic dirigit a l'adreça privacitat@viladomat.com, REF, "Baixa del Programa de Punts". Viladomat queda facultada per cancel·lar tots els punts que figurin al seu favor si l'Usuari no fa expressa indicació de la seva voluntat de transferir-los a la citada comunicació.

7. REVISIÓ DE LES CONDICIONS DEL PROGRAMA

7.1. Viladomat podrà, per raons tècniques, econòmiques o d'una altra índole, alterar les presents condicions, així com la mecànica operativa del Programa, respectant els drets adquirits pels Usuaris al moment de l'alta si així ho manifesta, d'acord amb l'apartat 6.1.

7.2. L'usuari en cap cas perdrà el saldo de punts de manera immediata en cas de canvi de Condicions. En aquest cas, els punts es mantindran almenys durant tres (3) mesos segons l'esmentat en l'apartat 6.1, transcorregut aquest termini de tres (3) mesos sense que l'Usuari hagi notificat a Viladomat el seu rebuig als nous Termes i Condicions, s'entendrà que els nous termes i condicions han estat acceptats. En qualsevol cas, l'obtenció de punts en qualsevol botiga de Viladomat després d'una modificació de les Condicions serà considerada com una acceptació del contingut d'aquestes.

7.3. Viladomat notificarà tota modificació substancial dels presents Termes i Condicions als usuaris a través del seu correu electrònic o telèfon de contacte.

7.4. En cas que les noves condicions no resultessin assumibles per l'Usuari, aquest podrà resoldre el contracte, comunicant-lo a través d'una de les botigues físiques de Viladomat o mitjançant un correu electrònic dirigit a l'adreça privacitat@viladomat.com REF, "Baixa del Programa de Punts". En aquest cas, seran aplicable les previsions contingudes en l'apartat 6.4.

En cas de dubtes sobre les condicions del Programa, l'Usuari pot enviar un correu a viladomat@viladomat.com.

8. PROTECCIÓ DE DADES

8.1. En compliment del que es preveu a la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (d'ara endavant, "LQPD"), l'informem que les dades de caràcter personal que es recullen en ocasió del desenvolupament del Programa seran tractades amb la seguretat que correspongui a les seves característiques per part de VILADOMAT, S.A.U. en condició de Responsable del Tractament d'aquestes. La finalitat d'aquest tractament és la gestió dels serveis que es descriuen als presents termes, càlcul dels punts sobre la base de les compres realitzades a les botigues físiques i l'enviament de comunicacions comercials personalitzades de les activitats, serveis, promocions, publicitat, notícies, newsletter i altra informació sobre els productes i serveis de Viladomat a través de mitjans electrònics, com ara el correu electrònic i SMS.

De conformitat amb el que s'estableix en l'apartat 2 a) de l'article 25 LQPD, la personalització d'aquestes comunicacions i, en conseqüència, l'elaboració de perfils sobre la base de les dades que ens ha facilitat i el seu

historial de compres realitzades és necessària per executar el Programa de Punts per Compres a Botiga.

8.2. La base legal que legitima el tractament de les seves dades als termes de l'apartat 1 b) de l'article 6 LQPD és l'execució dels presents Termes i Condicions contractuals, en aquest cas, el Programa.

8.3. Les seves dades poden ser cedides a altres entitats pertanyents al Grup Viladomat amb finalitats administratives i de gestió.

8.4. L'Usuari garanteix que les dades personals facilitades a Viladomat són exactes i es fa responsable de comunicar a Viladomat qualsevol modificació de les mateixes a través de qualsevol de les botigues Viladomat, o bé a través de correu electrònic a privacitat@viladomat.com.

8.5. Finalitzada la relació contractual i quan es doni de baixa de tots els nostres serveis, les dades es conservaran bloquejades durant el període de temps que sigui oportú en atenció a complir amb els terminis de prescripció d'eventuals infraccions en matèria de protecció de dades, així com, segons els terminis de prescripció prevists a la resta de normativa que pugui resultar d'aplicació. Transcorreguts aquests terminis, procedirem a la destrucció definitiva de les seves dades.

8.6. L'Usuari podrà exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament i portabilitat de les seves dades mitjançant escrit dirigit al domicili de Viladomat en Carrer Esteve Dolsa Pujal, 30, 3r, (AD500) - Andorra la Vella o al correu electrònic privacitat@viladomat.com. Així mateix, en qualsevol moment l'Usuari pot presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (www.apda.ad) si ho considera oportú.

9. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO APLICABLE

9.1. La subscripció del Programa comporta, per part de l'Usuari, l'acceptació de la totalitat dels presents Termes i Condicions de participació al Programa de Punts per Compres a Botiga.

9.2. Els presents Termes i Condicions es regiran conforme a les lleis i normes del Principat d'Andorra.

9.3. Per quantes controvèrsies poguessin derivar-se del contracte actual, les parts es sotmetran a la Batllia i Tribunals del Principat d'Andorra.

ACTUALITZAT A 23 D'ABRIL DE 2023